Všeobecné obchodní podmínky

Včetně poučení o odstoupení od kupní smlouvy
Znění účinné od 17. 11. 2026

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují nákup zboží v internetovém obchodě www.plasice-harmony.cz (dále jen „webové rozhraní“) mezi níže uvedenou prodávající a kupujícím.

Prodávající: Petra Janovská - HARMONY
Sídlo a adresa pro doručování: Šlerkova 49, 686 04 Kunovice
IČO: 76478165 · DIČ: CZ7853314139
Zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Uherské Hradiště.

E-mail: info@plasice-harmony.cz
Objednávky a platby: +420 608 099 898
Reklamace a poradenství: +420 608 885 040

1. Úvodní ustanovení

1.1. Shrnutí obsahu obchodních podmínek

Kupní smlouvou se zavazujeme dodat objednané zboží a kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit kupní cenu. Uzavření smlouvy upravuje článek 2, ceny článek 3, platby článek 4 a dopravu článek 5. Odstoupení od smlouvy upravuje článek 6. Práva z vadného plnění najdete v článku 7 a v našem Reklamačním řádu.

1.2. Jedná se o spotřebitelskou smlouvu?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a zboží kupujete mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.

1.3. Čím se řídí naše vzájemná práva a povinnosti?

V první řadě smlouvou, která je tvořena následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují naše vzájemná práva a povinnosti;
- Reklamačním řádem, podle kterého budeme postupovat při reklamaci zboží;
- Zásadami ochrany osobních údajů, které upravují ochranu vašich osobních údajů;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a jejím přijetím z naší strany,

a v otázkách neupravených smlouvou se naše vzájemná práva a povinnosti řídí českým právním řádem, zejména následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, souhlasíte s tím, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a

právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám pak poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.4. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Zasláním objednávky a dále též potvrzením na webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

1.5. Co byste ještě ohledně obchodních podmínek měli vědět?

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. **Měnit či doplňovat obchodní podmínky lze pouze písemnou formou**.

Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Znění těchto obchodních podmínek vám zašleme spolu s přijetím objednávky z naší strany.

2. Kupní smlouva

2.1. Jak uzavíráme kupní smlouvu?

Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku v souladu s těmito obchodními podmínkami a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany. **Upozorňujeme, že prezentace zboží na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku**.

2.2. Jak podat objednávku?

Objednávku můžete podat vždy prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře) nebo jiným způsobem, který dle informací na webovém rozhraní umožňujeme. Objednávka musí obsahovat všechny informace předepsané ve formuláři.

Před odesláním objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře vám bude sdělena rekapitulace objednávky včetně konečné ceny (obsahující veškeré daně, cla a poplatky). **V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje**.

Závaznou objednávku podáte stisknutím tlačítka „Závazně objednat a zaplatit“, čímž se zároveň zavazujete uhradit kupní cenu v plné výši. **Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné**. O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem.

2.3. Můžete již odeslanou objednávku zrušit nebo změnit?

Objednávku, kterou jsme dosud nepřijali, můžete zrušit nebo změnit telefonicky či e-mailem. Po uzavření smlouvy je její změna nebo zrušení dohodou možné po vzájemné domluvě. **Tím není dotčeno zákonné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy podle článku 6, a to i před převzetím zboží; k takovému odstoupení není potřeba náš souhlas.**

U zboží, na které se zákonné právo na odstoupení nevztahuje, se případné zrušení smlouvy a vypořádání prokazatelně vzniklých nákladů řídí dohodou a příslušnými právními předpisy.

2.4. Jak zjistíte, že jsme přijali objednávku a kdy je uzavřena smlouva?

O obdržení objednávky vás budeme informovat. **Informace o obdržení objednávky je zasílána automaticky a nejedná se o přijetí objednávky z naší strany**.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je vám doručeno přijetí objednávky z naší strany na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce. Pokud by k přijetí objednávky nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy převezmete objednané zboží.

2.5. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?

Dokumenty tvořící smlouvu vám budou zaslány e-mailem nebo na vaši žádost vytištěny poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

Dokumenty tvořící smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

Smlouvu uzavíráme v českém jazyce. Znění podmínek si můžete uložit nebo vytisknout.

3. Cena

3.1. Může se cena na webovém rozhraní měnit?

Pokud cena uvedená u zboží na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální, neprodleně vás na tuto skutečnost upozorníme. Na přijaté objednávky však nemá vliv změna ceny, ke které došlo v mezidobí mezi odesláním objednávky a jejím přijetím z naší strany.

V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny zboží na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, nejsme povinni dodat vám zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu pro zdánlivost našeho právního jednání dle § 552 občanského zákoníku, event. pro omyl dle § 571 občanského zákoníku.

3.2. Lze kombinovat slevy z ceny zboží?

Případné slevy z ceny zboží nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní výslovně uvedeno něco jiného.

4. Platební podmínky

4.1. Jaké způsoby platby přijímáme?

Bezhotovostně můžete kupní cenu zaplatit **bankovním převodem na náš účet** nebo **prostřednictvím platební brány GoPay**, která nabízí platbu kartou a dostupné online platební metody. Pokyny k bankovnímu převodu obdržíte v potvrzení objednávky.

Pokud je pro zvolenou dopravu v košíku nabídnuta dobírka nebo hotovost při osobním odběru, můžete využít také tuto možnost. Dostupné způsoby platby a případné poplatky jsou uvedeny v košíku před odesláním objednávky a na stránce Doprava a platba.

4.2. Kdy nastane splatnost kupní ceny?

Při bankovním převodu je kupní cena splatná do pěti dnů od přijetí objednávky, není-li výslovně dohodnuto jinak. U platby přes GoPay postupujte podle pokynů platební brány; úspěšné provedení platby nám potvrdí poskytovatel. Při případné dobírce nebo hotovostní platbě při osobním odběru je cena splatná při převzetí zboží. Pokud nebude cena zaplacena v době splatnosti, můžeme postupovat podle článku 6.7 a zákona.

4.3. Můžeme požadovat zálohu nebo uhrazení předem?

Vezměte na vědomí, že v souladu s § 2119 odst. 1 občanského zákoníku jsme oprávněni požádat vás o **uhrazení celé ceny zboží (příp. zálohy) před jeho odesláním nebo předáním**.

Upozorňujeme, že pokud zvolíte úhradu platby bezhotovostním převodem a uhradíte platbu dříve, než z naší strany dojde k uzavření smlouvy v souladu s bodem 2.4., jedná se o zálohu na uhrazení ceny zboží. V případě, že smlouva bude následně uzavřena, započte se záloha na cenu zboží.

4.4. Jak vystavujeme daňový doklad?

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete souhlas s vystavením daňového dokladu elektronickou formou.

5. Dodací podmínky

5.1. Jak posíláme zboží?

Zboží doručujeme v České republice a na Slovensko způsoby dostupnými pro konkrétní objednávku v košíku. Nabídka dopravy závisí také na rozměrech, hmotnosti a povaze zboží. Přehled služeb a cen najdete na stránce Doprava a platba.

Konečnou cenu včetně zvolené dopravy a případných platebních poplatků uvidíte před závazným odesláním objednávky. To platí také pro doručení na Slovensko. Případnou individuální přepravu a její cenu dohodneme před uzavřením smlouvy. Doprava zdarma se vztahuje pouze na doručení v České republice, pokud ji košík u dané objednávky nabízí.

5.2. Kdy vám zboží dodáme?

Čas dodání zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu dopravy a platby, zboží však dodáme nejpozději do třiceti dnů od uzavření smlouvy.

Dobu dodání zboží externími dopravci však nemůžeme ovlivnit. V případě problémů týkajících se doby dodání nás kontaktujte a my budeme situaci s dopravcem řešit.

Zboží, které je skladem, zpravidla expedujeme do tří pracovních dnů od přijetí objednávky (při zaslání zboží na dobírku nebo při osobním odběru), případně od připsání platby na náš účet (při bezhotovostní platbě před dodáním zboží).

Zboží, které není skladem, expedujeme, jakmile je to možné. O přesném datu vás budeme informovat.

Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik, kdy je vám zboží doručeno. Pokud bezdůvodně odmítnete převzít zboží, nepovažuje se tato skutečnost za nesplnění povinnosti dodat zboží z naší strany, ani za odstoupení od smlouvy z vaší strany.

Vlastnické právo ke zboží nabýváte okamžikem zaplacení celé kupní ceny, ne však dříve, než zboží převezmete.

5.3. Jak postupovat při převzetí zboží?

Při převzetí doporučujeme zkontrolovat obal. **Viditelně poškozený balík od kurýra nebo na pobočce nepřebírejte**, požádejte o zaznamenání důvodu odmítnutí a informujte nás i dopravce. U poškozeného balíku vyzvednutého z boxu doporučujeme vyfotit obal a přepravní štítek přímo u boxu ještě před rozbalením a následně kontaktovat nás i dopravce.

Zjistíte-li poškození zboží až po rozbalení nepoškozené zásilky, kontaktujte nás. Podrobný postup najdete na stránce Převzetí zboží. Fotografie a uchování obalu mohou pomoci při objasnění poškození; jejich absence sama o sobě neomezuje zákonná práva spotřebitele.

Při doručování spotřebiteli dopravcem, kterého nabízíme, přechází nebezpečí škody na zboží až jeho předáním spotřebiteli nebo jím určené osobě odlišné od dopravce. Jestliže si spotřebitel zvolí dopravce, kterého jsme nenabídli, přechází nebezpečí škody předáním tomuto dopravci. U kupujícího, který není spotřebitelem, se přechod nebezpečí škody řídí občanským zákoníkem.

5.4. Co se stane v případě, že zboží nepřevezmete?

Pokud je z důvodů na vaší straně nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, **jste povinni uhradit náklady spojené s takovým doručováním**.

V případě, že zboží bezdůvodně nepřevezmete v čase dodání dle bodu 5.2., **máme nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním**, jakož i dalších nákladů, které nám z důvodu nepřevzetí zboží vzniknou.

V případě platby v hotovosti při zaslání zboží na dobírku nebo při osobním odběru máme dále právo od smlouvy odstoupit. Pokud jste však již kupní cenu uhradili (v případě platby před dodáním zboží), máme dále právo přistoupit k svépomocnému prodeji zboží dle § 2126 občanského zákoníku.

Požadovat lze pouze náklady, pro které existuje zákonný nebo platně sjednaný důvod. Řádné uplatnění zákonného odstoupení od smlouvy nesankcionujeme; postupuje se podle článku 6.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

6.1. Jak můžete od smlouvy odstoupit?

Jako spotřebitel máte právo od kupní smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů od převzetí zboží** vámi nebo vámi určenou třetí osobou odlišnou od dopravce. Toto právo se nevztahuje na zákonné výjimky uvedené v bodu 6.6.

U více kusů zboží z jedné objednávky dodávaných samostatně se lhůta počítá od převzetí posledního kusu, u dodávky sestávající z několika položek nebo částí od převzetí poslední položky nebo části a u pravidelných dodávek po ujednanou dobu od převzetí první dodávky.

Lhůta začíná běžet následující den po rozhodném převzetí. Připadne-li její poslední den na sobotu, neděli nebo svátek, končí nejbližší následující pracovní den. Lhůtu zachováte, pokud nám oznámení o odstoupení prokazatelně odešlete před jejím uplynutím. Odstoupit lze i před převzetím zboží. Samotné nepřevzetí zásilky bez oznámení odstoupení nenahrazuje.

O svém rozhodnutí nás informujte jednoznačným oznámením, například e-mailem na info@plasice-harmony.cz nebo dopisem na adresu **Petra Janovská - HARMONY, Šlerkova 49, 686 04 Kunovice**. Můžete využít také online formulář pro odstoupení nebo vzorový formulář v PDF. Použití těchto formulářů není povinné. K identifikaci nákupu doporučujeme uvést číslo objednávky a vracené zboží.

6.2. Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?

Odstoupením se smlouva v příslušném rozsahu ruší od počátku. Zanikají také závazky z vedlejších smluv, stanoví-li tak zákon. Tím nejsou dotčena pravidla vrácení zboží a peněz ani odpovědnost za snížení hodnoty podle následujících bodů.

Byl-li se zbožím s vaším souhlasem poskytnut dárek podmíněný danou koupí, zaniká při odstoupení od této koupě i darovací smlouva. Příslušný dárek vraťte společně se zbožím.

6.3. Jak nám vrátíte zboží a kdo hradí vrácení?

Zboží nám zašlete nebo předejte bez zbytečného odkladu, nejpozději do **14 dnů od odstoupení**, na adresu Petra Janovská - HARMONY, Šlerkova 49, 686 04 Kunovice. Lhůta je zachována, pokud zboží před jejím uplynutím odešlete. Zboží nezasílejte na dobírku.

Přímé náklady na vrácení zboží nese kupující, pokud byl o této povinnosti před uzavřením smlouvy řádně informován. Způsob zpětného odeslání si může kupující zvolit podle rozměrů a hmotnosti zabalené zásilky. Pokud by konkrétní zboží nebylo možné vrátit běžnou poštovní cestou, musí být příslušné náklady nebo jejich přiměřený maximální odhad sděleny před uzavřením smlouvy; bez zákonem vyžadovaného

poučení tyto náklady po spotřebiteli nepožadujeme.

Doporučujeme přiložit číslo objednávky nebo jiný údaj, podle kterého nákup dohledáme. Originální účtenka ani původní obal nejsou podmínkou odstoupení. Zboží bezpečně zabalte, aby se při vrácení nepoškodilo.

6.4. Kdy a jak vracíme peníze?

Peněžní prostředky vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do **14 dnů od oznámení odstoupení**. Pokud jsme nenabídli, že si zboží sami vyzvedneme, můžeme vrácení peněz pozdržet do okamžiku, kdy obdržíme vracené zboží nebo kdy prokážete jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

Při odstoupení od celé smlouvy vrátíme i náklady původního dodání. Pokud jste zvolili dražší dopravu, vrátíme je pouze do výše nejlevnějšího běžného způsobu dodání, který jsme pro danou objednávku nabízeli. Bezplatný osobní odběr se za způsob dodání pro toto porovnání nepovažuje.

Peníze vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali, pokud se s vámi výslovně nedohodneme na jiném způsobu, který vám nezpůsobí další náklady. Za samotné odstoupení ani za opětovné zařazení zboží do prodeje neúčtujeme poplatek.

6.5. Odpovědnost za snížení hodnoty zboží

Zboží si můžete prohlédnout a vyzkoušet v rozsahu potřebném k seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty způsobené nakládáním nad tento nezbytný rozsah. Tuto odpovědnost nemáte, pokud jsme vás řádně nepoučili o právu na odstoupení. Samotné rozbalení běžného zboží právo na odstoupení nevylučuje.

6.6. Kdy se zákonné právo na odstoupení neuplatní?

Právo odstoupit bez udání důvodu podle tohoto článku náleží spotřebiteli, tedy fyzické osobě nakupující mimo rámec podnikání nebo samostatného výkonu povolání. Nevztahuje se na případy uvedené v **§ 1837 občanského zákoníku**, zejména:

- dodání zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám;
- dodání zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co spotřebitel pečeť porušil.

Výjimky se posuzují podle povahy konkrétního zboží a zákonných podmínek; nevztahují se automaticky na každé rozbalené zboží. Práva z vadného plnění tím nejsou dotčena.

6.7. Kdy můžeme odstoupit od kupní smlouvy my?

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- neobdrželi jsme kupní cenu v době splatnosti nebo kupující zboží nepřevzal;
- zboží z objektivních příčin, zejména ukončení výroby nebo dodávek do ČR, není možné za původních podmínek dodat;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

O našem odstoupení kupujícího neprodleně informujeme. Již přijatou kupní cenu vrátíme do pěti dnů od odstoupení stejným způsobem, jakým jsme ji přijali, nebo jiným výslovně dohodnutým způsobem bez dalších nákladů pro kupujícího.

7. Práva z vadného plnění

Práva z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem, zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a u spotřebitele zvláštními ustanoveními § 2158 až 2174b. Spotřebitelská práva těmito podmínkami neomezujeme.

Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. Projeví-li se vada během prvního roku, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, nevylučuje-li to povaha věci nebo vady. Zákonná odpovědnost za vady je odlišná od případné dobrovolné záruky za jakost.

Podmínky, způsoby nápravy, náklady a lhůty vyřízení upravuje Reklamační řád. Přehledný postup a kontakty najdete na stránce Reklamace. Reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme a spotřebitele informujeme do 30 dnů od uplatnění, pokud se výslovně nedohodneme na delší lhůtě; nezbytná součinnost se řídí zákonem a Reklamačním řádem.

8. Další informace pro spotřebitele

8.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti?

K prodeji zboží jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolování.

8.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím našeho kontaktního e-mailu. Stížností se následně budeme zabývat a pokusíme se ji vyřídit bez zbytečného odkladu od jejího obdržení. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.

8.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení u **České obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz. Informace a postup jsou dostupné na coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh můžete podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili nárok, který je předmětem sporu. Tím není dotčeno vaše právo obrátit se na soud.

8.4. Jak odevzdat použitá elektrozařízení a baterie?

Použitá elektrozařízení a baterie nepatří do směsného komunálního odpadu. Odevzdávejte je odděleně ke zpětnému odběru. Symbol přeškrtnuté popelnice označuje výrobky, pro které platí oddělený sběr.

Při nákupu nového elektrozařízení máte právo bezplatně odevzdat použité elektrozařízení podobného typu a použití ve stejném počtu kusů v místě prodeje nebo dodávky. Požadavek na převzetí při doručení nám prosím sdělte při objednávce nebo na info@plasice-harmony.cz či telefonu 608 099 898, abychom mohli zajistit způsob předání.

Použité přenosné baterie lze bezplatně odevzdat na místech jejich zpětného odběru bez podmínky nákupu nových. Veřejná místa zpětného odběru elektrozařízení a baterií vyhledáte v Registru míst zpětného odběru Ministerstva životního prostředí. S výběrem vhodného místa vám pomůžeme na uvedeném kontaktu. Zpětný odběr se řídí použitelnými právními předpisy, zejména zákonem č. 542/2020 Sb. a příslušnými předpisy Evropské unie.

9. Registrace na webovém rozhraní

9.1. Jak se můžete registrovat na webovém rozhraní?

Registrací prostřednictvím registračního formuláře je založen uživatelský účet. Přístupové údaje uchovávejte v tajnosti. Při podezření na zneužití účtu nás bezodkladně kontaktujte. Odpovědnost za škodu se řídí zákonem; toto ustanovení nevylučuje naši odpovědnost za porušení vlastních povinností.

Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. **Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, můžeme bez náhrady zrušit**. V případě změn ve vašich údajích doporučujeme provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu.

9.2. K čemu uživatelský účet slouží?

Prostřednictvím uživatelského účtu můžete především objednávat zboží, sledovat objednávky a spravovat uživatelský účet. Případné další funkce uživatelského účtu jsou vždy uvedeny na webovém rozhraní.

9.3. Kdy můžeme váš uživatelský účet zrušit?

Vezměte na vědomí, že máme právo váš uživatelský účet bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím vašeho účtu dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto obchodních podmínek.

10. Recenze

10.1. Kde najdete hodnocení obchodu a produktů?

Na našem e-shopu neprovozujeme vlastní systém pro vkládání zákaznických recenzí. Hodnocení obchodu a produktů jsou dostupná na portálech **Heureka.cz a Zboží.cz**. Pokud na našem webu zobrazujeme hodnocení nebo odkaz na recenze z těchto portálů, jejich zdrojem je příslušná služba. Vlastní ověřování každé recenze před zveřejněním neprovádíme.

10.2. Jak je na Heurece rozlišeno ověření nákupu?

Heureka rozlišuje ověřené a neověřené recenze. Ověřené recenze získává prostřednictvím dotazníků spokojenosti navázaných na nákup v programu Ověřeno zákazníky; vychází z údajů o objednávce předaných obchodníkem. Neověřenou recenzi může na Heurece vložit registrovaný uživatel bez tohoto ověření nákupu. Typ hodnocení označuje Heureka.

Způsob sběru, označení a ověřování recenzí upravují informace Heureky o spotřebitelských recenzích. Hodnocení produktu na Heurece může zahrnovat také zkušenosti zákazníků jiných obchodů.

10.3. Jak je na Zboží.cz rozlišeno ověření nákupu?

Zboží.cz u hodnocení obchodu rozlišuje **ověřené zákazníky** a registrované uživatele Seznam.cz. U ověřeného zákazníka vychází z informace o skutečné objednávce předané e-shopem prostřednictvím měření nákupů a následně mu zasílá výzvu k hodnocení. Označení ověřeného zákazníka zobrazuje přímo u recenze; samotná registrace uživatele toto ověření nenahrazuje.

Podrobnosti o získávání a označování hodnocení uvádějí pravidla hodnocení a recenzí Zboží.cz. Při posuzování konkrétní recenze se řiďte označením uvedeným přímo na daném portálu.

11. Ochrana autorských práv, odpovědnost a užívání webového rozhraní

11.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

Tím není omezeno vaše právo uložit si nebo vytisknout obchodní podmínky a další dokumenty k vlastní objednávce ani jiná zákonem dovolená užití.

11.2. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vaším jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

Ustanovení tohoto článku nevylučují ani neomezují odpovědnost, kterou podle zákona nelze vyloučit nebo omezit, ani zákonná práva spotřebitele.

Toto znění obchodních podmínek je platné a účinné od **17. 11. 2026**. Na dříve uzavřené smlouvy se použije znění účinné při jejich uzavření.